

Информация

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан в 2012 году.

На имя главы администрации муниципального района Ермекеевский район за 2012 год поступило 848 письменных обращений граждан, в 2011 году - 879 обращений.

На личном приеме главой администрации муниципального района было принято - 285 человек (331 - в 2011г.), которым были даны соответствующие разъяснения и консультации, оказывалась помощь в решении проблем. Все письма граждан, поступающие в администрацию муниципального района регистрируются в общем отделе, по поручению главы администрации обеспечивается их объективное рассмотрение.

Наибольшее количество обращений от граждан поступило по земельным вопросам: всего – 367, что составляет 43% от общего количества обращений. Актуальными оставались вопросы развития фермерского хозяйства и ведение личного подсобного хозяйства - 43 (12%), по вопросам индивидуального жилищного строительства - 103 (12%), а также - открытие магазина, летнего кафе и т.д.

Количество обращений по жилищным вопросам – 177 или 21 % от общего количества, в том числе 34 - по приватизации жилья. Во многих обращениях по жилищным вопросам серьезной проблемой является: - 19 обращения (в основном ветераны ВОВ, вдовы участников ВОВ) о признании дома аварийным, вопросы переселения из бараков, коммунальных квартир, общежитий - 7 %, постановки и учета в очереди на жилье - 28 %, купля-продажи квартир - 12 % и другие.

В рамках реализации Федеральной целевой программы «Социальное развитие села до 2013года» в 2012 году социальная выплата выделена 8 семьям на сумму 7276500 рублей.

В 2012 году 6 семьям был предоставлен льготный целевой денежный займ на завершение строительства дома со сроком 5 лет с уплатой 5 процентов годовых на сумму 1 млн.200 тысяч рублей.

Также выделена дополнительная социальная выплата из республиканского бюджета при рождении ребенка 1 молодой семье - специалистам - участникам федеральной целевой программы «Социальное развитие села до 2013 года» в сумме 113400 рублей.

На получение домокомплектов сруба и материалов в 2012 году в рамках Республиканской целевой программы «Социальное развитие села до 2012 года» выделен льготный целевой денежный займ 5 семьям на сумму 1 миллион 450 тысяч рублей – это представители разных профессий.

По вопросам жилищно - коммунального хозяйства наибольшее количество обращений связано с эксплуатацией и ремонтом жилья (18%), обустройством сел и деревень, в том числе газификацией и водоснабжением (38%), благоустройством населенных пунктов.

В социальной сфере особо выделяются обращения по темам материальной помощи пенсионерам и другим категориям малообеспеченных слоев населения - 76 (53%).

По молодежной тематике - 58 (5%) все вопросы выделения целевых направлений в учебные заведения Республики Башкортостан.

О предоставлении в аренду муниципального имущества - 6 (4%), комитетом по управлению собственностью Минземимущества Республики Башкортостан по Ермекеевскому району подготовлены нормативные акты на аренду муниципального имущества.

Число обращений на тему предпринимательства - 15 (2 %).

Анализ обращений граждан показывает, что из общего количества обращений основной поток поступает от жителей сельского поселения: Ермекеевский сельсовет - 239 (28%), Рятамакский - 50 (5%), Суккуловский - 70 (8%). Коллективных обращений – 24. Из других городов и районов поступило - 78 заявлений. Из Администрации Президента Республики Башкортостан поступило 10 письменных обращений граждан, из Правительства Республики Башкортостан - 9.

Ежедневно в общий отдел администрации муниципального района поступает в среднем 5-6 письменных обращений граждан. Каждому заявителю дается консультация, если же проблема требует безотлагательного вмешательства, то информация оперативно доводится до сведения должностных лиц муниципального района и предприятий для принятия решения.