

Информация

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан в первом полугодии 2013 года.

На имя главы администрации муниципального района Ермекеевский район за прошедшие 6 месяцев 2013 г. поступило 328 письменных обращений граждан, тогда как за январь - июнь 2012 г. - 434 обращения.

На личном приеме главой администрации муниципального района было принято - 122 человека (134 - в 2012г.), которым были даны соответствующие разъяснения и консультации, оказывалась помощь в решении проблем. Все письма граждан, поступающие в администрацию муниципального района регистрируются в общем отделе, по поручению главы администрации обеспечивается их объективное рассмотрение.

Наибольшее количество обращений от граждан поступило по земельным вопросам: всего - 139, что составляет 42 % от общего количества обращений. Актуальными оставались вопросы развития фермерского хозяйства и ведение личного подсобного хозяйства - 26 (18%), по вопросам индивидуального жилищного строительства - 27 (19%), открытие магазина, летнего кафе и т.д.

Количество обращений по жилищным вопросам - 64, 19 % от общего количества. Во многих обращениях по жилищным вопросам серьезной проблемой является: 11 - обращений (в основном ветераны ВОВ, вдовы участников ВОВ) о признании дома аварийным, вопросы переселения из бараков, коммунальных квартир, общежитий - 5%, постановки и учета в очереди на жилье - 27%, купля - продажи квартир - 11% и другие.

В рамках реализации Федеральной целевой программы «Социальное развитие села до 2013 года» за первое полугодие текущего года социальная выплата выделена 4 семьям на сумму 3628800 рублей, из них категория «граждане» - 1 семья, трое - категория «молодые семьи и специалисты».

Участниками программы являются представители сельских поселений:

- 2 - Ермекеево
- 1 - Старотураево
- 1 - Суккулово

На получение **домокомплектов сруба и материалов в 2013 году** в рамках Республиканской целевой программы «Социальное развитие села до 2012 года» заявку подала 1 семья из с. Атамкуля на получение льготного целевого денежного займа на сумму 290 тысяч рублей.

По федеральной целевой программе «**Жилище**» сформированы списки из 50 участников и направлены в Государственный комитет Республики Башкортостан по строительству и архитектуре.

По республиканской программе предоставления социальных **выплат по рождению ребенка** список из 6 (в прошлом году – 2 -х) молодых семей и комплекты документов также направлены в Госкомстрой РБ на утверждение.

По вопросам жилищно - коммунального хозяйства наибольшее количество обращений связано с эксплуатацией и ремонтом жилья (14%), обустройством сел и деревень, в том числе газификацией и водоснабжением (56%), благоустройством населенных пунктов.

В социальной сфере особо выделяются обращения по темам материальной помощи пенсионерам и другим категориям малообеспеченных слоев населения - 21 (34%).

По молодежной тематике - 32 (9 %) все вопросы выделения целевых направлений в учебные заведения Республики Башкортостан.

О предоставлении в аренду муниципального имущества - 5 (1%), комитетом по управлению собственностью Минземимущества Республики Башкортостан по Ермакеевскому району подготовлены нормативные акты на аренду муниципального имущества.

Число обращений на тему предпринимательства - 8 (2%).

Анализ обращений граждан показывает, что из общего количества обращений основной поток поступает от жителей сельского поселения: Ермакеевский сельсовет - 104 (32%), Рятамакский - 17 (5 %), Сукуловский - 25 (8%). Коллективных обращений – 9, из других городов и районов поступило - 42 заявлений. Из Администрации Президента Республики Башкортостан поступило 8 письменных обращений граждан, из Правительства Республики Башкортостан – 9.

Ежедневно в общий отдел администрации муниципального района поступает в среднем 8-9 письменных обращений граждан. Каждому заявителю дается консультация, если же проблема требует безотлагательного вмешательства, то информация оперативно доводится до сведения должностных лиц муниципального района и предприятий для принятия решения.